



Protocol Veilig en verantwoord naar de Haarwerksspecialist

Preambule

De haarwerkbranche wil dat er veilig gewerkt kan worden door medewerkers, ondernemers en alle werkenden in de branche. De branche wil voorzien in de behoefte van de klanten om bij de haarwerker veilig en verantwoord een haarwerk geleverd te krijgen inclusief de bijbehorende behandelingen. Het uiterlijk van de klant is van groot belang voor het welbevinden van mensen, en haar speelt daar een grote rol in. Als je geen haar hebt of je haar verliest is de sociaal maatschappelijke functie van de haarwerksspecialist cruciaal. De haarwerksspecialist zorgt ervoor dat de identiteit en eigenheid die wij aan ons uiterlijk en haar verbinden mogelijk gemaakt wordt. Klanten van de haarwerksspecialist zijn veelal oncologisch of dermatologisch doorverwezen door een specialist. Haarwerksspecialisten behoren tot een zorg-gerelateerde beroepsgroep, welke bestaat uit ongeveer 450 haarwerkers. Zij werken met overeenkomsten met de zorgverzekeraars en zijn in het bezit van een AGB code. Haarwerksspecialisten hebben een erkenningsregeling en zijn al gewend om volgens een protocol te werken. Zij worden met regelmaat op locatie getoetst door deskundige toetsers. In verband met de privacy van de klant is er bij de haarwerksspecialisten altijd sprake op een één op één situatie. De klant en de haarwerksspecialist bevinden zich altijd in een aparte afgescheiden ruimte. Het veilig en verantwoord het vak uitvoeren is voor de klant, de medewerker en de ondernemer van groot belang. De inhoud van dit protocol is tussen ANKO sectie haarwerken en de vakbonden in de kappersbranche (FNV Mooi en CNV Vakmensen) tot stand gekomen. Dit protocol is voor advies voorgelegd aan de overheid.

1. Deze afspraken gelden voor alle activiteiten in het haarwerkbedrijf en worden door iedereen die werkzaam is in de branche opgevolgd.
2. Uitgangspunt is dat deze afspraken helder zijn voor alle ondernemers, hun medewerkers en de klanten.
3. Ondernemers, medewerkers, klanten en iedereen die zich in het bedrijf bevindt houden zich aan dit protocol en de algemeen geldende RIVM-richtlijnen.
4. De branche en overheid communiceren over de afspraken. In de bedrijven worden afspraken zichtbaar medegedeeld.

5. De ondernemer is verantwoordelijk voor de naleving en handhaving van dit protocol en zorgt ervoor dat medewerkers, klanten en leveranciers op de hoogte zijn van de inhoud van dit protocol. De ondernemer kan, nadat hij de medewerker heeft geïnformeerd en geschoold, de uitvoering delegeren aan één van zijn medewerkers.
6. Deze afspraken gelden als minimum afspraken.
7. Door de stand der techniek kunnen de afspraken in overleg wijzigen.
8. De afspraken gelden voor het gehele bedrijf, onder andere de balie, de wachtruimte (onderdeel van het bedrijf), de medewerkersruimte, opslagruimte en het toilet.

Protocol Bepalingen:

Voor de ondernemers:

- Hang afspraken aan de buitenkant van het bedrijf en herhaal deze binnen in het bedrijf. Zet deze ook op de website voor klanten.
- Vanaf 25 februari is het niet meer verplicht om 1,5 meter afstand te houden. Waar mogelijk wordt geadviseerd wel passende afstand te houden.
- Zorg voor aanwezigheid van voldoende zeep in een pompflesje en wijs aanwezig op het belang van handen wassen.
- Zorg dat medewerkers minimaal eenmaal per uur en in ieder geval voor en na de behandeling van de klant de handen wassen. Zorg ook voor de aanwezigheid van verzorgende handcrème in een pompflesje.
- Hang in het toilet de richtlijnen voor het wassen van de handen.
- Wijs een klant met corona gerelateerde ziekteverschijnselen erop, dat hij/zij niet kan komen. Als de klant de afspraak telefonisch of online (via de website) maakt, wordt de klant hierop geattendeerd.
- Blijf thuis en laat je testen als jij corona gerelateerde klachten hebt zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°) of koorts.
- Als je niet beschermd ben, blijf je thuis als iemand in jouw huis corona heeft.
- Laat de klant direct na binnenkomst de handen wassen.
- Ventileer je bedrijf goed. Hiervoor gelden de ventilatierichtlijnen die opgenomen zijn in de Arbocatalogus voor de kappersbranche (www.healthyhairdresser.nl).
- Als er updates komen op deze afspraken, communiceer die dan direct met alle betrokkenen.

Voor elke werkende in het haarwerkbedrijf:

- Vanaf 25 februari is het niet meer verplicht om 1,5 meter afstand te houden. Waar mogelijk wordt geadviseerd wel passende afstand te houden.
- Vanaf 25 februari 2022 is er geen verplichting meer op het dragen van een mondkapje. De medewerker mag op vrijwillige basis tijdens het werk een mondkapje dragen. Voor de behandeling van kwetsbare klanten wordt dringend geadviseerd een mondkapje te dragen.
- Blijf thuis en laat je testen als corona gerelateerde klachten hebt zoals: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°) of koorts.

- Als je niet beschermd ben, blijf je thuis als iemand in jouw huis positief getest is op corona.
- Was de handen elk uur, maar in ieder geval voor en na de behandeling van elke klant met zeep uit een pompflesje en water.
- Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes of tissues. Gebruik deze slechts eenmaal en gooi ze meteen weg.
- Groet zonder aanraking (geef geen hand, kus of knuffel).
- Leg meerdere handdoeken neer en was deze na elke klant, of maak gebruik van wegwerp handdoeken.
- Gebruik voor iedere klant een schoon kapkleed, of maak gebruik van wegwerp kapkleden.
- Maak na iedere klant de volgende zaken schoon met een desinfecterend schoonmaakmiddel:
 - de behandelstoelen, kaptafel en wasbakken
 - het gebruikte materiaal zoals het haarwerkgereedschap, scharen, kammen, borstel, messen, tondeuses, en het handvat van de föhn
 - de deurklinken en trapleuningen
 - de pinautomaat
 - alle touchscreens
 - de balie
 - de telefoon
 - toilet en fonteintje
 - gezichtsscherm
 - spatbril
- Draag bij elke klant een (wegwerp) werkschort en handschoenen.
- Draag handschoenen maximaal 4 uur per dag, maar in ieder geval bij het wassen, tapen, verwijderen en verwijderen van een haarwerk.
- Bij klanten, die in chemobehandeling zijn, draag als extra een spatbril ter bescherming van je kwetsbare klant.
- Gebruik alleen je eigen gereedschap en wissel dit niet met collega's.
- Behoor je tot een kwetsbare groep, neem dan contact op met je werkgever. In overleg met de bedrijfsarts als bedoeld in de Arbowet wordt vastgesteld of en op welke wijze er veilig gewerkt kan worden door de kwetsbare medewerker. Houd hierbij aandachtspunten van de LCI-richtlijn COVID-19 rondom de inzet van kwetsbare medewerkers en de LCI-richtlijn zwangerschap, werk en COVID-19 in acht.

Voor de klanten en andere aanwezigen in het haarwerkbedrijf:

- Vanaf 25 februari is het niet meer verplicht om 1,5 meter afstand te houden. Waar mogelijk wordt geadviseerd wel passende afstand te houden.
- Vanaf 25 februari 2022 is er geen verplichting meer op het dragen van een mondkapje. Bij kwetsbare klanten wordt dringend geadviseerd een mondkapje te dragen door zowel de klant als de haarwerkspecialist.
- Blijf thuis en laat je testen als je corona gerelateerde klachten hebt zoals: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°) of koorts.
- Ben je niet beschermd, blijf thuis als iemand in jouw huis positief getest is op corona.

- Was direct bij binnenkomst je handen.
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel.
- Betaal zoveel mogelijk contactloos (pin of mobiel).