

Protocol Verantwoord naar de kapper in Coronatijd

Preambule

De kappersbranche wil dat er veilig gewerkt kan worden door medewerkers, ondernemers en alle werkenden in de branche. De branche wil voorzien in de behoefte van de klanten om in de kapsalons veilig en verantwoord behandeld te worden. Het uiterlijk van de klant is van groot belang voor het welbevinden van mensen, en mooi haar speelt daar een grote rol in. De kapper heeft in onze samenleving dus een belangrijke sociaal-maatschappelijke functie. Niet voor niets wordt de kapper vaak als belangrijke levensbehoefte genoemd, een geluksbrenger. Het veilig en verantwoord het kappersvak uitvoeren is voor de klant, de medewerker en de ondernemer van groot belang. De inhoud van dit protocol is tussen ANKO en de vakbonden in de kappersbranche (FNV Mooi en CNV Vakmensen) tot stand gekomen. Dit protocol is voor advies voorgelegd aan de overheid.

1. Deze afspraken gelden voor alle kappersactiviteiten en worden door iedereen die werkzaam is in de kappersbranche opgevolgd.
2. Uitgangspunt is dat deze afspraken helder zijn voor alle ondernemers, hun medewerkers en de klanten.
3. Ondernemers, medewerkers, klanten en iedereen die zich in het bedrijf bevindt houden zich aan dit protocol en de algemeen geldende RIVM-richtlijnen.
4. De branche en overheid communiceren over de afspraken. In kapsalons worden afspraken zichtbaar medegedeeld.
5. De ondernemer is verantwoordelijk voor de naleving en handhaving van dit protocol en zorgt ervoor dat medewerkers, klanten en leveranciers op de hoogte zijn van de inhoud van dit protocol. De ondernemer kan, nadat hij de medewerker heeft geïnformeerd en geschoold, de uitvoering delegeren aan één van zijn medewerkers.
6. Deze afspraken gelden als minimum afspraken.
7. Door de stand der techniek kunnen de afspraken in overleg wijzigen.
8. De afspraken gelden voor de salon, onder andere de balie, de wachtruimte (onderdeel van de salon), de medewerkersruimte, opslagruimte en het toilet.

Protocol Bepalingen:

Voor de ondernemers:

- Hang afspraken aan de buitenkant van de winkel en herhaal deze in de salon. Zet deze ook op de website voor klanten.
- Vanaf 25 februari is het niet meer verplicht om 1,5 meter afstand te houden. Waar mogelijk wordt geadviseerd wel passende afstand te houden.
- Zorg voor aanwezigheid van voldoende zeep in een pompflesje en wijs aanwezig op het belang van handen wassen.

- Zorg dat medewerkers minimaal eenmaal per uur en in ieder geval voor en na de behandeling van de klant de handen wassen. Zorg ook voor de aanwezigheid van verzorgende handcrème in een pompflesje.
- Hang in het toilet de richtlijnen voor het wassen van de handen.
- Wijs een klant met ziekteverschijnselen erop, dat hij/zij niet kan komen. Als de klant de afspraak telefonisch of online (via de website) maakt, wordt de klant hierop geattendeerd.
- Blijf thuis en laat je testen als jij corona gerelateerde klachten hebt zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°) of koorts.
- Als je niet beschermd ben, blijf je thuis als iemand in jouw huis corona heeft.
- Laat de klant direct na binnenkomst de handen wassen.
- Ventileer je salon goed. Hiervoor gelden de ventilatierichtlijnen die opgenomen zijn in de Arbocatalogus voor de kappersbranche (www.healthyhairdresser.nl).
- Als er updates komen op deze afspraken, communiceer die dan direct met alle betrokkenen.

Voor elke werkende in de salon:

- Vanaf 25 februari is het niet meer verplicht om 1,5 meter afstand te houden. Waar mogelijk wordt geadviseerd wel passende afstand te houden.
- Vanaf 25 februari 2022 is er geen verplichting meer op het dragen van een mondkapje. De medewerker mag op vrijwillige basis tijdens het werk een mondkapje dragen.
- Blijf thuis en laat je testen als corona gerelateerde klachten hebt zoals: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°) of koorts.
- Als je niet beschermd ben, blijf je thuis als iemand in jouw huis positief getest is op corona.
- Was de handen elk uur, maar in ieder geval voor en na de behandeling van elke klant met zeep uit een pompflesje en water.
- Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes of tissues. Gebruik deze slechts eenmaal en gooi ze meteen weg.
- Groet zonder aanraking (geef geen hand, kus of knuffel).
- Leg meerdere handdoeken neer en was deze na elke klant, of maak gebruik van wegwerp handdoeken.
- Gebruik voor iedere klant een schoon kapkleed, of maak gebruik van wegwerp kapkleden.
- Maak na iedere klant de volgende zaken schoon met een desinfecterend schoonmaakmiddel:
 - de (kappers)stoelen, kaptafel en wasbakken
 - het gebruikte materiaal zoals scharen, kammen, borstel, messen, tondeuses, en het handvat van de föhn
 - de deurklinken en trapleuningen
 - de pinautomaat
 - alle touchscreens
 - de balie
 - de telefoon
 - toilet en fonteintje

- Draag handschoenen bij de behandelingen zoals genoemd in de Arbocatalogus voor de kappersbranche (onder andere bij wassen, kleuren, omvormen en permanenten) en maximaal 4 uur per dag. Draag handschoenen indien gewenst tijdens het knippen van het haar van de klant.
- Gebruik alleen je eigen gereedschap en wissel dit niet met collega's.
- Behoor je tot een kwetsbare groep, neem dan contact op met je werkgever. In overleg met de bedrijfsarts als bedoeld in de Arbowet wordt vastgesteld of en op welke wijze er veilig gewerkt kan worden door de kwetsbare medewerker. Houd hierbij aandachtspunten van de LCI-richtlijn COVID-19 rondom de inzet van kwetsbare medewerkers en de LCI-richtlijn zwangerschap, werk en COVID-19 in acht.

Voor de klanten en andere aanwezigen in de salon:

- Blijf thuis en laat je testen als je corona gerelateerde klachten hebt zoals: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°) of koorts.
- Ben je niet beschermd, blijf thuis als iemand in jouw huis positief getest is op corona.
- Was direct bij binnenkomst in de salon je handen.
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel.
- Betaal zoveel mogelijk contactloos (pin of mobiel).